



LOGOPEDIEPRAKTIJK MARIAN WALRAVEN

BEHANDELOVEREENKOMST 2021

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u als (ouder(s)/verzorger(s) van een) cliënt een behandelovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om afspraken m.b.t. de logopedische behandeling en de vergoeding hiervan.

Behandel- en oefenafspraken

De logopedische behandeling vindt plaats in de logopediepraktijk, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen. Een behandeling duurt maximaal 30 minuten, inclusief schriftelijk/mondeling evalueren en het maken van een nieuwe afspraak.

De behandelend logopedist heeft u uitleg gegeven m.b.t. de logopedische klacht waarvoor u/uw kind komt. U verplicht zich uw zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van uw probleem. De behandelduur en -frequentie, het behandeldoel en de prognose zijn met u besproken. U bent op de hoogte dat voor het succesvol afronden van de therapie regelmatig komen, het opvolgen van adviezen en regelmatig oefenen in de thuissituatie van belang zijn. De behandeling zal regelmatig met u geëvalueerd worden. In overleg met u wordt besloten of en hoe de behandeling wordt voortgezet, dan wel beëindigd.

Voor ouders van kinderen tot 13 jaar geldt een aanwezigheidsplicht bij de behandeling van minimaal 50%.

Betalingsafspraken

Logopedie wordt in bijna alle situaties vergoed vanuit de basisverzekering. Wanneer de logopediepraktijk een overeenkomst met uw zorgverzekeraar heeft, worden de declaraties van de behandelingen direct bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht en worden alle kosten vergoed. Wanneer dit niet het geval is, zullen de declaraties direct aan u worden verzonden. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico.

Indien u van zorgverzekeraar verandert of wanneer er een wijziging plaatsvindt in uw NAW-gegevens, brengt u de logopedist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. U vindt het tarief voor de niet nagekomen afspraken in de wachtkamer en op de website. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u op de hoogte te zijn van deze betalingsvoorwaarde.

In de wachtkamer en op onze website vindt u de uitgebreide tarieven en betalingsvoorwaarden.

Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk elke werkdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 06-23532706. U kunt ook (tijdig) een bericht achterlaten op de voicemail of afmelden via e-mail marian@logopedieboekel.nl.

Staken van de behandeling

De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Daarnaast kan de logopedist besluiten de behandeling te staken als het huiswerk op structurele basis niet wordt gemaakt of indien u meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

Toestemming uitwisseling gegevens:

De praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Daarbij houd ik mij aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat ik toestemming nodig heb als ik gedurende de behandeling gegevens opvraag bij of geef aan derden (bijvoorbeeld huisarts, specialist, leerkracht, consultatiebureau). Door ondertekening van deze behandelovereenkomst geeft u toestemming voor informatie-uitwisseling. Hiervan wordt u eerst altijd op de hoogte gebracht.

Privacy

Logopediepraktijk Marian Walraven stelt alles in het werk om te (blijven) voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de privacyregeling op de website.

In verband met de privacy van de behandelaar mag tijdens de behandeling niet gefotografeerd of gefilmd worden zonder toestemming van de behandelaar.

Tijdens de behandelingen kan het zijn dat de logopedist video-, audio- en/of beeldmateriaal maakt van de behandelingen. Deze zullen alleen voor behandeldoeleinden worden gebruikt, bijv. als meetmoment en/of studiemateriaal. Wanneer de logopedist video-, audio- en/of beeldmateriaal wil gebruiken voor bijv. een cursus van de logopedist zelf of voor het geven van een cursus, wordt hiervoor altijd nog apart schriftelijke toestemming gevraagd.

Kwaliteitstoets Logopedie

Een zorgverzekeraar kan steekproefsgewijs dossiers controleren. Dit noemt men een audit/kwaliteitstoets. Tijdens een kwaliteitstoets is het mogelijk dat een onafhankelijk auditbureau inzage krijgt in uw dossier; dit moet geheel anoniem en met uw goedkeuring. Uw gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Met het ondertekenen van deze behandelovereenkomst geeft u toestemming tot inzage in uw dossier ten behoeve een kwaliteitstoets.

Klachtenregeling:

Hopelijk zal de logopedische hulp aan uw wensen voldoen. Mocht u toch vragen of suggesties hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan wil ik u vragen dit met de behandelend logopedist te bespreken. Mocht dit voor uw gevoel onvoldoende resultaat geven, dan kunt u gebruik maken van de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. De praktijk is hierbij aangesloten. Deze regeling is in te zien in de wachtkamer en op de website.

Klantervaringsonderzoek

Tijdens of na het afsluiten van de behandeling kunt u worden uitgenodigd voor het invullen van de PREM-vragenlijst. PREM staat voor Patient Reported Experience Measures (klantervaringsonderzoek). Bij PREM-vragen gaat het om de ervaring en beleving van de cliënt. Zorgverzekeraars vinden het belangrijk dat cliënten deze lijst invullen zodat de zorg meer transparant wordt.

Bewaartermijnen patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden gedurende 20 jaar bewaard. Bij kinderen gaat deze bewaartermijn in vanaf 18 jaar. Na 20 jaar worden de patiëntgegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Looptijd en beëindiging

De overeenkomst treedt in werking zodra de overeenkomst is ondertekend en wordt aangegaan voor de duur van de behandeling. De patiënt heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. De logopediepraktijk kan behoudens gewichtige redenen de overeenkomst niet opzeggen (artikel 7:460 Burgerlijk Wetboek).

Een exemplaar van deze getekende overeenkomst wordt bewaard in het dossier en het tweede exemplaar is voor u zelf.

Door ondertekening verklaar ik op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met het bovenstaande.

Plaats:	Handtekening(en) cliënt/ouders/ wettelijke vertegenwoordigers:
Datum:	
Naam cliënt: