



# LOGOPEDIEPRAKTIJK MARIAN WALRAVEN

## BEHANDELOVEREENKOMST 2024

Op verzoek van de zorgverzekeraar wordt met jou als (ouder(s)/verzorger(s) van een) cliënt een behandelovereenkomst gesloten. Het gaat hierbij om afspraken over de logopedische behandeling en de vergoeding hiervan.

### Behandel- en oefenafspraken

De logopedische behandeling vindt plaats in de logopediepraktijk, tenzij (schriftelijk) anders overeengekomen. Een behandeling duurt maximaal 30 minuten, inclusief schriftelijk/mondeling evalueren en het maken van een nieuwe afspraak.

De behandelend logopedist heeft uitleg gegeven over de logopedische klacht waarvoor je/jouw kind komt. Je verplicht je jouw zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van jouw probleem. De behandelduur en -frequentie, het behandel doel en de prognose zijn met je besproken. Je bent op de hoogte dat voor het succesvol afronden van de therapie regelmatig komen, het opvolgen van adviezen en regelmatig oefenen in de thuissituatie van belang zijn. De behandeling zal regelmatig met jou geëvalueerd worden. In overleg wordt besloten of en hoe de behandeling wordt voortgezet, of wordt beëindigd.

Voor ouders van kinderen tot 13 jaar geldt een aanwezigheidsplicht bij de behandeling van minimaal 50%.

### Betalingsafspraken

Logopedie wordt in bijna alle situaties vergoed vanuit de basisverzekering. Wanneer de logopediepraktijk een overeenkomst met jouw zorgverzekeraar heeft, worden de declaraties van de behandelingen direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht en worden alle kosten vergoed. Wanneer dit niet het geval is, zullen de declaraties direct aan jou worden verzonden. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico.

Indien je van zorgverzekeraar verandert of wanneer er een wijziging plaatsvindt in je NAW-gegevens, breng je de logopedist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij jou persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Je vindt het tarief voor de niet nagekomen afspraken in de wachtkamer en op de website. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaar je op de hoogte te zijn van deze betalingsvoorwaarde.

In de wachtkamer en op de website vind je de uitgebreide tarieven en betalingsvoorwaarden.

### Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk elke werkdag telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 06-23532706. Je kunt ook (tijdig) een bericht achterlaten op de voicemail of afmelden via e-mail [marian@logopedieboekel.nl](mailto:marian@logopedieboekel.nl).

### Staken van de behandeling

De praktijk heeft het recht de behandeling te staken als niet kan worden voldaan aan de betalingsvoorwaarden. Daarnaast kan de logopedist besluiten de behandeling te staken als het huiswerk op structurele basis niet wordt gemaakt of indien je meer dan 2 keer, zonder bericht, niet bent verschenen op de afspraak.

### Toestemming uitwisseling gegevens:

De praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Daarbij houd ik mij aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat ik toestemming nodig heb als ik gedurende de behandeling gegevens opvraag bij of geef aan derden (bijvoorbeeld huisarts, specialist, leerkracht, consultatiebureau). Door ondertekening van deze behandelovereenkomst geef je toestemming voor informatie-uitwisseling. Hiervan word je eerst altijd op de hoogte gebracht.

## Privacy

Logopediepraktijk Marian Walraven stelt alles in het werk om te (blijven) voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de privacyregeling op de website.

In verband met de privacy van de behandelaar mag tijdens de behandeling niet gefotografeerd of gefilmd worden zonder toestemming van de behandelaar.

Tijdens de behandelingen kan het zijn dat de logopedist video-, audio- en/of beeldmateriaal maakt van de behandelingen. Deze zullen alleen voor behandeldoelinden worden gebruikt, bijv. als meetmoment en/of studiemateriaal. Wanneer de logopedist video-, audio- en/of beeldmateriaal wil gebruiken voor bijv. een cursus van de logopedist zelf of voor het geven van een cursus, wordt hiervoor altijd nog apart schriftelijke toestemming gevraagd.

## Kwaliteitstoets Logopedie

Een zorgverzekeraar kan steekproefsgewijs dossiers controleren. Dit wordt een audit/kwaliteitstoets genoemd. Tijdens een kwaliteitstoets is het mogelijk dat een onafhankelijk auditbureau inzage krijgt in jouw dossier; dit moet geheel anoniem en met jouw goedkeuring. Je gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

Met het ondertekenen van deze behandelovereenkomst geef je toestemming tot inzage in jouw dossier ten behoeve een kwaliteitstoets.

## Klachtenregeling

Hopelijk zal de logopedische hulp aan je wensen voldoen. Mocht je toch vragen of suggesties hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan wil ik je vragen dit met de behandelend logopedist te bespreken. Mocht dit voor jouw gevoel onvoldoende resultaat geven, dan kun je gebruik maken van de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. De praktijk is hierbij aangesloten. Deze regeling is in te zien in de wachtkamer en op de website.

## Klantervaringsonderzoek

Tijdens of na het afsluiten van de behandeling kun je worden uitgenodigd voor het invullen van de PREM-vragenlijst. PREM staat voor Patient Reported Experience Measures (klantervaringsonderzoek). Bij PREM-vragen gaat het om de ervaring en beleving van de cliënt. Zorgverzekeraars vinden het belangrijk dat cliënten deze lijst invullen, zodat de zorg meer transparant wordt.

## Bewaartermijnen patiëntengegevens

Patiëntengegevens worden gedurende 20 jaar bewaard. Bij kinderen gaat deze bewaartermijn in vanaf 18 jaar. Na 20 jaar worden de patiëntengegevens vernietigd door de praktijkhouder.

## Looptijd en beëindiging

De overeenkomst treedt in werking zodra de overeenkomst is ondertekend en wordt aangegaan voor de duur van de behandeling. De cliënt heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. De logopediepraktijk kan behoudens gewichtige redenen de overeenkomst niet opzeggen (artikel 7:460 Burgerlijk Wetboek).

Een exemplaar van deze getekende overeenkomst wordt bewaard in het dossier en het tweede exemplaar is voor jou zelf.

Door ondertekening verklaar ik op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met het bovenstaande.

Plaats:	.....	Handtekening(en) cliënt/ouders/ wettelijke vertegenwoordigers:
Datum:	.....	
Naam cliënt:	.....	.....